



hotline manager

Telefonservice für Ihr Unternehmen

25 Jahre Erfahrung
in telefonischer
Gesprächsführung

Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung in der telefonischen Gesprächsführung nehmen wir eingehende Gespräche zuverlässig und kompetent entgegen.

Unser Angebot ab 200 Anrufe pro Monat

**Helpdesk - technische Hotline
Sekretariatsservice - Telefonzentrale
Bestellannahme - Reservierungen
Info-Hotline - Terminvereinbarung**

**Monatliche Grundgebühr € 59,90
Gesprächsannahme incl. Nachbearbeitungszeit ab € 0,39
Gesprächsminute € 0,49**

Die Abrechnung erfolgt sekundengenau ab einer Gesprächslänge von 15 Sekunden.

Die Gesprächsinformationen erhalten Sie über unser Ticketsystem.
Eine individuelle Konfiguration ist enthalten.
Die Übermittlung erfolgt per Mail oder SMS.
Die Gesprächsannahme erfolgt zu unseren Standardzeiten,
Montag-Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr.

Zusatzleistungen:
Weiterleitungskosten pro Minute:
in deutsche Festnetze - € 0,02
in deutsche Mobilfunknetze - € 0,15
ausländische Netze - auf Anfrage

Für die Annahme der Gespräche außerhalb der Standardzeiten (Servicezeiten 24/7) erstellen wir gerne ein individuelles Angebot. Unsere vertraglich geregelte Zusammenarbeit buchen Sie auf unbestimmte Zeit. Eine Kündigung kann mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende erfolgen. Allen genannten Preisen wird die jeweils gültige Umsatzsteuer hinzugerechnet.



hotline manager

Telefonservice für Ihr Unternehmen

Hotline-Manager
Telefonservice UG
(haftungsbeschränkt)

Wiesenstr. 35
45473 Mülheim

verwaltung@hotline-manager.de
+49 208 20 777 300