



hotline manager

Telefonservice für Ihr Unternehmen

25 Jahre Erfahrung
in telefonischer
Gesprächsführung



Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung in der telefonischen Gesprächsführung nehmen wir eingehende Gespräche zuverlässig und kompetent entgegen.

In allen Paketen erfolgt keine Abrechnung von zusätzlichen Gesprächsminutenpreisen.

Wir nehmen uns Zeit für Ihre Gespräche – probieren Sie es aus!

Unsere Pakete

Einmalige Einrichtungskosten

Technik € 29,90

Paket I – Einsteiger monatlich € 16,90

zzgl. pro Gesprächsannahme € 2,00

(incl. Mail Benachrichtigung, Weiterleitung, keine Minutenpreise)

Max. 50 Gespräche pro Monat

Ab 51. Gespräch, Weiterleitungskosten ins dt. Festnetz € 0,02 und Weiterleitungskosten in dt. Mobilfunknetz € 0,15 pro Minute

Paket II – Fortgeschrittener monatlich € 111,90

incl. 50 Gesprächen

(incl. Mail Benachrichtigung, Weiterleitung, keine Minutenpreise)

Ab 51. Gespräch pro Gesprächsannahme € 1,90

(incl. Mail Benachrichtigung, keine Minutenpreise)

Ab 51. Gespräch, Weiterleitungskosten ins dt. Festnetz € 0,02 und Weiterleitungskosten in dt. Mobilfunknetz € 0,15 pro Minute

Paket III – Profi monatlich € 196,90

incl. 100 Gesprächen

(incl. Mail Benachrichtigung, Weiterleitung, keine Minutenpreise)

Ab 101. Gespräch pro Gesprächsannahme € 1,70

(incl. Mail Benachrichtigung, keine Minutenpreise)

Ab 101. Gespräch, Weiterleitungskosten ins dt. Festnetz € 0,02 und Weiterleitungskosten in dt. Mobilfunknetz € 0,15 pro Minute

Paket IV – Experte monatlich € 346,90

incl. 200 Gesprächen

(incl. Mail Benachrichtigung, Weiterleitung, keine Minutenpreise)

Ab 201. Gespräch pro Gesprächsannahme € 1,60

(incl. Mail Benachrichtigung, keine Minutenpreise)

Ab 201. Gespräch, Weiterleitungskosten ins dt. Festnetz € 0,02 und Weiterleitungskosten in dt. Mobilfunknetz € 0,15 pro Minute

Zusatzleistungen auf Anfrage:

Gesprächsbenachrichtigung per SMS, individueller Anrufbeantworter incl. Zusendung der Audio-Datei per Mail, Terminverwaltung, Telefonservice mit festem Agenten, Abfragen nach Ihren Vorgaben (z.B.: Erläuterung der Beratungsbefugnis; Weitergabe von Bearbeitungsständen) Bereitschafts- oder Notrufhotline 24/7

Bei einer Grundlaufzeit von 3,6 oder 12. Monaten erhalten Sie einen Rabatt auf die monatliche Paketgebühr von 5%, 10% bzw. 20%. Ein Upgrade ist jederzeit, auch unter Anrechnung der bisherigen Laufzeit, möglich.

Allen genannten Preisen wird die jeweils gültige Umsatzsteuer hinzugerechnet. Servicezeiten: Montag - Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr



hotline manager

Telefonservice für Ihr Unternehmen

Hotline-Manager
Telefonservice UG
(haftungsbeschränkt)

Wiesenstr. 35
45473 Mülheim

verwaltung@hotline-manager.de
+49 208 20 777 300