



# hotline manager

Telefonservice für Ihr Unternehmen

25 Jahre Erfahrung  
in telefonischer  
Gesprächsführung



**Mit mehr als 25 Jahren Erfahrung in der telefonischen Gesprächsführung nehmen wir eingehende Gespräche zuverlässig und kompetent entgegen.**

**In allen Paketen erfolgt keine Abrechnung von zusätzlichen Gesprächsminutenpreisen.**

**Wir nehmen uns Zeit für Ihre Gespräche – probieren Sie es aus!**

## Unsere Pakete

### Einmalige Einrichtungskosten

Technik € 29,90

#### **Paket I – Einsteiger monatlich € 16,90**

**zzgl. pro Gesprächsannahme € 2,00**

(incl. Mail Benachrichtigung, Weiterleitung, keine Minutenpreise)

Max. 50 Gespräche pro Monat

Ab 51. Gespräch, Weiterleitungskosten ins dt. Festnetz € 0,02

und Weiterleitungskosten in dt. Mobilfunknetz € 0,15 pro Minute

#### **Paket II – Fortgeschrittener monatlich € 111,90**

**incl. 50 Gesprächen**

(incl. Mail Benachrichtigung, Weiterleitung, keine Minutenpreise)

Ab 51. Gespräch pro Gesprächsannahme € 1,90

(incl. Mail Benachrichtigung, keine Minutenpreise)

Ab 51. Gespräch, Weiterleitungskosten ins dt. Festnetz € 0,02

und Weiterleitungskosten in dt. Mobilfunknetz € 0,15 pro Minute

#### **Paket III – Profi monatlich € 196,90**

**incl. 100 Gesprächen**

(incl. Mail Benachrichtigung, Weiterleitung, keine Minutenpreise)

Ab 101. Gespräch pro Gesprächsannahme € 1,70

(incl. Mail Benachrichtigung, keine Minutenpreise)

Ab 101. Gespräch, Weiterleitungskosten ins dt. Festnetz € 0,02

und Weiterleitungskosten in dt. Mobilfunknetz € 0,15 pro Minute

#### **Paket IV – Experte monatlich € 346,90**

**incl. 200 Gesprächen**

(incl. Mail Benachrichtigung, Weiterleitung, keine Minutenpreise)

Ab 201. Gespräch pro Gesprächsannahme € 1,60

(incl. Mail Benachrichtigung, keine Minutenpreise)

Ab 201. Gespräch, Weiterleitungskosten ins dt. Festnetz € 0,02

und Weiterleitungskosten in dt. Mobilfunknetz € 0,15 pro Minute

#### **Zusatzleistungen auf Anfrage:**

Gesprächsbenachrichtigung per SMS, individueller Anrufbeantworter incl. Zusendung der Audio-Datei per Mail, Terminverwaltung, Telefonservice mit festem Agenten, Abfragen nach Ihren Vorgaben (z.B.: Erläuterung der Beratungsbefugnis; Weitergabe von Bearbeitungsständen) Bereitschafts- oder Notrufhotline 24/7

Bei einer Grundlaufzeit von 3,6 oder 12. Monaten erhalten Sie einen Rabatt auf die monatliche Paketgebühr von 5%, 10% bzw. 20%.

Ein Upgrade ist jederzeit, auch unter Anrechnung der bisherigen Laufzeit, möglich.

Allen genannten Preisen wird die jeweils gültige Umsatzsteuer hinzugerechnet. Servicezeiten: Montag - Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr



hotline manager

Telefonservice für Ihr Unternehmen

Hotline-Manager  
Telefonservice UG  
(haftungsbeschränkt)

Wiesenstr. 35  
45473 Mülheim

verwaltung@hotline-manager.de  
+49 208 20 777 300